

RGA No:

Account No:

S/O No:

Produit utilisé et Déclaration de Décontamination
INSTRUCTIONS POUR REMPLIR LA DECLARATION DE DECONTAMINATION
VOUS DEVEZ COMPLETER ET NOUS RETOURNER CETTE DECLARATION DE DECONTAMINATION AVANT TOUT ENVOI. UNE COPIE SERA PLACÉE A L'EXTERIEUR DU COLIS

Tout produit envoyé sans numéro RMA ou RGA ne sera pas accepté par l'usine.

- Merci de remplir toutes les parties de la Déclaration de Décontamination. Merci de nous fournir les détails des soucis rencontrés, tout défaut, votre numéro de commande, le numéro de série du produit (si applicable), et les détails concernant les substances et produits chimiques ayant été en contact avec le produit.
- Merci de fournir la fiche de sécurité de toutes les substances ayant été en contact avec le produit. **Idéalement en anglais.**
- Vous devez savoir que l'utilisateur final est responsable de la décontamination du produit avant retour. Des coûts additionnels de nettoyage peuvent être appliqués si nous jugeons que le produit n'est pas retourné dans de bonnes conditions de propreté.
- Merci de ne **rien retourner** sans numéro RMA ou RGA
- La Déclaration de Décontamination **doit** être signée par **l'utilisateur final** même si le produit n'a pas été utilisé.
- Quand vous avez rempli et retourné ce formulaire, nous accuserons réception de l'accord de retour du produit par un numéro RMA ou RGA et une adresse de livraison.
- Le produit doit être convenablement emballé et le numéro RMA ou RGA doit clairement apparaître sur l'emballage. Nous ne sommes pas responsables des dommages intervenus lors du transport.
- Merci de compléter le formulaire lisiblement
- Les pompes **ne doivent** pas être retournées avec leur tube ou élément de tube monté dans la tête de pompe. Si un tube ou un élément de tube est retourné pour investigation une déclaration de décontamination séparée doit être remplie.
- Les motorisations de Qdos **ne doivent** pas être retournée avec leur tête de pompe ReNu ou CWT. Toute tête de pompe ReNu ou CWT reçue ne sera pas retournée.

 Raison du retour - Réparation Fin de prêt Retour Réclamation Service Pour certains produits uniquement

Si retourné pour réparation, merci d'indiquer...

 Wty Garantie (Réparation durant la période de garantie du produit)

 Fixed Réparation forfaitaire (Réparation forfaitaire d'un produit de moins de 7 ans) – Numéro de commande requis

 Diag Diagnostique (Coût d'inspection et offre de prix concernant la réparation requise nécessaire avant retour) – Numéro de commande requis

Explication du défaut requise, incluant le message d'erreur si applicable. Merci de fournir les détails de l'utilisation et de l'application pour aider au test/diagnostic de la pompe

Nom de votre société :

Votre numéro de commande :

Pour les réparations forfaitaires, les diagnostics ou service

Votre adresse de retour

Votre adresse de facturation

Nom du contact

Téléphone

Email

L'utilisateur final doit déclarer les substances qui ont été en contact avec le produit que vous retournez à Watson-Marlow ou toute filiale ou distributeur. Tout manquement entrainera un délai pour la réalisation du service ou le retour de votre produit sans prise en compte. Des coûts additionnels de nettoyage peuvent s'appliquer si nous jugeons que l'état du produit retourné ne permet pas de le prendre en charge.

Merci de compléter une déclaration de décontamination pour chaque article retourné

1.0 Code produit	<p>Exemple d'etiquette produit Watson-Marlow</p>
1.1 Description du produit	
1.2 Numéro de série	

2.0 Utilisation du produit

Nota : Nous ne pouvons accepter « eau » comme description chimique. Merci de spécifier la nature de l'eau et de tout contaminant : additif transféré. Inclure tout déversement - une pompe péristaltique retient le fluide dans le tube, mais toute rupture de tube entraîne une contamination de la pompe.

Concernant le produit...

Merci de lister tous les produits chimiques et fluides auxquels le produit a été exposé

- Le produit a-t-il été utilisé Oui Non *Used*
- A-t-il été nettoyé Oui Non *Cleaned*
- Est-il sécurisé (manipulation) Oui Non *Handle*
- Est-il potentiellement radioactif Oui Non *Radioactive*
- Est-il potentiellement infectieux Oui Non *Infectious*
- Peut-il être transporté en sécurité Oui Non *Transport*

Fluide 1

Nom chimique : _____
 N° CAS : _____
 FDS jointe : Yes No

Fluide 2

Nom chimique : _____
 N° CAS : _____
 FDS jointe : Yes No

Fluide 3

Nom chimique : _____
 N° CAS : _____
 FDS jointe : Yes No

Merci d'entourer tout symbole ci-dessous qui peut être indiqué sur les emballages des fluides



3.0 Procédure de nettoyage pour enlever les résidus chimiques, non applicable si eau du robinet

4.0 Je soussigné confirme que la(les) seule(s) substance(s) que l'équipement spécifié a pompé ou a été en contact sont celle(s) spécifiée(s), et que l'information fournie est correcte. Je confirme également que le produit sera emballé, nettoyé et consigné en accord avec les réglementations de transport appropriées.

Signature Nom:

Date: Poste:

A remplir par l'utilisateur final

Merci de signer, puis faxer ou emailer les deux pages complétées de ce formulaire à Watson-Marlow Ltd
Fax + 33 (0) 134871213, Email : orders.fr@wmfts.com